



УТВЕРЖДАЮ

Т.В. Гаврилина, директор

«04» _____ 2022 г.

ПЛАН

МБУК г.о. Самара «СМИБС»

По устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. В помещении учреждения отсутствует следующая информация: - дата создания учреждения, - копия устава учреждения, - сведения о видах предоставляемых услуг, - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации,	Размещение информации в помещении библиотеки	Февраль 2022г.	Воробьева Е.Л., заведующий филиалом Библиотека №1	Подготовка информации к размещению на информационном стенде библиотеки	Февраль 2022г.

- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг					
2. Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры (информация об объеме предоставляемых услуг) на сайте учреждения	Размещение на сайте учреждения	Февраль 2022г.	Тимофеева Ю.К., заместитель директора	Подготовка документа к размещению на сайте учреждения	Февраль 2022г.
3. Не функционирует интернет-сервис сайта учреждения - ответ на запрос не был получен. Сообщение в гостевой книге не опубликовано	Возобновление работы сервиса	Февраль 2022г.	Тимофеева Ю.К., заместитель директора	Проверка работы раздела «Гостевая книга» на сайте учреждения	Февраль 2022г.
4. Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки)	Разработка сервиса обратной связи	Апрель 2022г.	Тимофеева Ю.К., заместитель директора	Разработка анкеты для опроса граждан и размещение на сайте учреждения	Апрель 2022г.
Комфортность условий предоставления услуг					
5. В учреждении нет доступной питьевой воды для посетителей	Приобретение кулера с питьевой водой	Апрель 2022г.	Лесняковская А.С., заместитель директора	Приобретение кулера с питьевой водой	Апрель 2022г.
Доступность услуг для инвалидов					

6. Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	-	-
7. Входная группа не оборудована пандусом	Оборудование входной группы пандусом	Ноябрь 2022г.	Лесняковская А.С., заместитель директора	Оформление заявки на приобретение пандуса в рамках муниципальной программы г.о. Самара, финансируемой по отрасли «Культура» «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста» на 2018-2022гг.	Ноябрь 2022г.
8. Отсутствует сменное кресло-коляска	-	-	-	-	-
9. Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудование санитарно-гигиенического помещения элементами доступной среды для посетителей, имеющих ограничения здоровья	Ноябрь 2022г.	Лесняковская А.С., заместитель директора	Оформление заявки на приобретение оборудования для санитарно-гигиенического помещения в рамках муниципальной программы г.о. Самара, финансируемой по отрасли «Культура» «Социальная поддержка	Ноябрь 2022г.

				инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста» на 2018-2022гг.	
10. Отсутствуют следующие условия доступной среды: - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование помещения библиотеки текстовыми элементами, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Анализ статистики жалоб и обращений посетителей, у которых возникли сложности с коммуникацией из-за отсутствия сурдопереводчика	Ноябрь 2022г.	Лесняковская А.С., заместитель директора	Оформление заявки на приобретение текстовых элементов, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках муниципальной программы г.о. Самара, финансируемой по отрасли «Культура» «Социальная поддержка инвалидов, ветеранов и граждан пожилого возраста» на 2018-2022гг.	Ноябрь 2022г.